

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Гостиница «GREENGATE HOTEL&SPA»

Действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, я даю свое согласие оператору **ООО «Гриндорф»** (ИНН 3906411284, ОГРН 1223900002457, Адрес местонахождения: 238326 Калининградская область, город Зеленоградск, улица Большая Окружная. Дом 6) на обработку, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокировку, удаление, уничтожение моих персональных данных и подтверждаю, что, давая такое согласие, действую своей волей и в своих интересах в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1. Категории обрабатываемых данных

Согласие выдано на обработку персональных и иных данных, указанных мною:

- при бронировании номера, оформлении заселения/выселения, заказе дополнительных услуг гостиницы;
- путем заполнения соответствующих текстовых полей при использовании сайта ООО «Гриндорф», размещенного по адресу: <https://greengatehotel.ru> (далее – «Сайт»);
- при обращении в службу поддержки, участии в акциях, опросах или программах лояльности.

К обрабатываемым категориям относятся:

- Фамилия, имя, отчество;
- Дата и место рождения;
- Данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, орган выдачи) — для целей регистрационного учёта (миграционного учёта) в соответствии с законодательством РФ;
- Номер мобильного телефона, адрес электронной почты;
- Адрес регистрации и фактического проживания;
- Информация о предпочтениях в размещении и услугах, данные о бронированиях и истории посещений;
- Платежные реквизиты (в обезличенном виде, при обработке через защищенные платежные шлюзы);
- Данные, которые автоматически передаются в процессе использования Сайта и мобильных приложений (IP-адрес, информация из cookies, данные о браузере, время доступа, адрес запрашиваемой страницы).

2. Способы обработки

Я проинформирован, что ООО «Гриндорф» гарантирует обработку моих персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами, в том числе с использованием информационных систем гостиничного учета и сторонних сервисов аналитики.

3. Цели обработки персональных данных

Согласие выдано на обработку персональных данных в следующих целях:

1. **Идентификация и договорные отношения:** Идентификация меня как субъекта персональных данных для заключения и исполнения гражданско-правовых договоров на оказание гостиничных услуг, включая бронирование, заселение, предоставление дополнительных сервисов.
2. **Регистрационный учёт:** Выполнение требований законодательства РФ в части миграционного и регистрационного учёта гостей.
3. **Программа лояльности:** Регистрация и участие в программе лояльности «Мир GREENGATE» начисление ночей (скидки), информирование о статусе и привилегиях.
4. **Маркетинг и коммуникация:** Информирование о специальных предложениях, акциях, событиях гостиницы «GREENGATE HOTEL&SPA», направление персонализированных предложений (при наличии отдельного согласия на рассылку).
5. **Аналитика и улучшение сервиса:** Проведение аналитики и ретаргетинга с использованием сервиса «Яндекс.Метрика» и аналогичных инструментов. Сведения и cookie-файлы собираются в обезличенном формате для анализа пользовательской активности и не используются для прямой идентификации личности. С Политикой конфиденциальности ООО «ЯНДЕКС» я ознакомлен по ссылке: <https://yandex.ru/legal/confidential/>.
6. **Безопасность и качество:** Обеспечение безопасности гостей и имущества гостиницы, контроль качества обслуживания, рассмотрение обращений и претензий.
7. **Иные цели,** предусмотренные действующим законодательством РФ и внутренними документами ООО «Гриндорф» (Положение об обработке персональных данных).

4. Управление файлами Cookie

Я проинформирован о том, что могу самостоятельно отключить сохранение cookie-файлов в настройках моего браузера, однако это может ограничить функциональность Сайта.

5. Срок действия и порядок отзыва согласия

- Согласие вступает в силу с момента его отправки (проставления отметки «✓» / нажатия кнопки) и действует **бессрочно** или до достижения целей обработки, если иное не предусмотрено законом.
- Я вправе отозвать настоящее согласие путем направления письменного заявления:
 - по адресу электронной почты: info@greengatehotel.ru;
 - почтовым отправлением по юридическому адресу ООО «Гриндорф», указанному в начале настоящего Согласия.
- При отзыве согласия его действие прекращается с даты, указанной в заявлении, но не ранее даты, следующей за датой фактического получения заявления оператором.

6. Подтверждение волеизъявления (онлайн-формы)

Настоящим подтверждаю, что любое мое действие по нажатию на кнопки «Забронировать», «Подтвердить бронь», «Зарегистрироваться», «Отправить», «Вступить в клуб», а также проставление отметки «✓» в поле «Я согласен на обработку персональных данных» на Сайте <https://greengatehotel.ru/> или в мобильном приложении гостиницы, является моей простой электронной подписью и достаточной формой выражения согласия. Данные действия позволяют ООО «Гриндорф» достоверно зафиксировать факт получения согласия без необходимости предоставления дополнительных доказательств.

7. Дата и время фиксации согласия

Датой и временем формирования, подтверждения и отправки Согласия считается момент совершения пользователем конклюдентного действия (маркировка поля, нажатие кнопки отправки формы) на любой странице Сайта и/или в сервисе бронирования гостиницы «GREENGATE HOTEL&SPA».

