

Изложенный ниже текст Оферты является официальным публичным предложением заключить договор об оказании услуг в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА** **на оказание услуг средства размещения**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**Общество с ограниченной ответственностью «Гриндорф»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», являющееся владельцем средства размещения - гостиницы «**GREENGATE HOTEL&SPA**», Зеленоградск (далее – ОТЕЛЬ), заключает настоящий договор (далее – Договор) с любым лицом, далее - Заказчик. Договор является договором предоставления услуг, заключаемым путем публичной оферты (далее - Оферта), и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие между Исполнителем и Заказчиком. Текст Договора размещен в сети Интернет по адресу <https://greengatehotel.ru/> (далее – сайт ОТЕЛЯ).

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Предметом Договора является бронирование и продажа Заказчику услуг средства размещения (далее – гостиничные услуги) на условиях Оферты, утвержденных Исполнителем Правил проживания в Отеле и в соответствии с тарифами, опубликованными на сайте ОТЕЛЯ.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. ЗАКАЗЧИК ВПРАВЕ:**

3.1.1. Отправлять письменный запрос на бронирование посредством электронной почты: [reservation@greengatehotel.ru](mailto:reservation@greengatehotel.ru). Запрос на бронирование может быть также осуществлен в устной форме по телефону: +7 (4012)210-110 или с использованием Интернета, а также прочими способами, указанными на сайте ОТЕЛЯ. При этом Заказчик признает, что в полной мере и безоговорочно принимает условия Оферты в независимости от того, каким способом был совершен заказ.

3.1.2. Самостоятельно проверить данные заказа в подтверждении бронирования или заявке перед бронированием гостиничных услуг. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении заказа.

3.1.3. Произвести полную или частичную оплату гостиничных услуг до момента их оказания.

3.1.4. Отказаться от заказа (аннуляция) либо изменить его условия (что квалифицируется как отказ от Договора в целом или в части по инициативе Заказчика) путем уведомления Исполнителя до даты заезда, указанной в статье 4 Договора. Аннуляция считается принятой только после ее подтверждения Исполнителем.

#### **3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ:**

3.2.1. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго по правилам, изложенным на сайте ОТЕЛЯ и в Оферте.

3.2.2. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями Оферты отказать Заказчику в оказании услуг.

3.2.3. Удерживать с Заказчика или требовать оплаты стоимости первых суток проживания в Отеле или стоимости всей суммы проживания, стоимости дополнительной уборки при обнаружении факта курения в непопленном месте, компенсации и/или неустойки за причиненный ущерб, порчу имущества Исполнителя и/или третьих лиц. При этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий.

3.2.4. Предоставлять Заказчику информацию об Отеле, правилах и условиях проживания и способах оплаты. В случае оплаты заказа через платежный терминал предоставлять Заказчику информацию об объеме оплаты, согласованном с платежными системами, участвующими в процессе бронирования гостиничных услуг.

3.2.5. Требовать от Заказчика гарантию оплаты гостиничных услуг в форме обеспечительного платежа (депозита денежных средств) за первые сутки проживания в Отеле или полной стоимости произведенного заказа, в зависимости от условий бронирования номера в Отеле.

3.2.6. Требовать от Заказчика исполнения Правил отказа от заказа, Изменения заказа.

3.2.7. В исключительных случаях при отсутствии возможности предоставить номера в Отеле, подтвержденные ранее, заменить их на номера той же, либо более высокой категории без взимания дополнительной оплаты.

#### **3.3. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗАН:**

3.3.1. Согласиться с условиями Оферты.

3.3.2. Не приступать к оформлению заказа, предварительно не ознакомившись с Правилами проживания. Если Заказчик приступил к оформлению заказа, то Исполнитель вправе считать, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями Оферты и Правил проживания.

3.3.3. Указывать достоверную и актуальную контактную информацию при регистрации и оформлении заказа (Ф.И.О., даты пребывания, контактные данные: номер телефона, e-mail и пр.).

3.3.4. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, когда Заказчик отказался предоставить необходимые данные, то Исполнитель вправе отказать в оформлении заказа.

3.3.5. Соблюдать запрет курения табака, потребления никотинсодержащей продукции или использования кальянов на территории Отеля, отдельных территориях, в помещениях, в зданиях и на объектах, где курение табака, потребление никотинсодержащей продукции, использование кальянов запрещены в соответствии с Федеральным законом "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции".

3.3.6. До момента заселения в Отель предоставить Исполнителю гарантию оплаты стоимости проживания путем предоставления обеспечительного платежа - депозита наличных денежных средств или безналичного платежа на счет Исполнителя. При бронировании депозит может быть внесен в размере 100% стоимости за весь период проживания в Отеле или в размере 100% стоимости за первые сутки проживания в Отеле с последующим внесением депозита в размере стоимости неоплаченного срока проживания при заезде.

#### 3.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗАН:

3.4.1. Предоставить Заказчику необходимую информацию и инструкции для оформления заказа.

3.4.2. Предоставить Заказчику информацию об Отеле и способах оплаты услуг.

3.4.3. Не позднее 24 часов с момента получения заказа подтвердить возможность предоставления Заказчику гостиничных услуг с указанием их стоимости.

3.4.4. В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика и предложить бронирование на альтернативных условиях.

3.4.5. Предоставить Заказчику гостиничные услуги в соответствии с условиями Оферты, Правилами проживания и действующим законодательством после надлежащего оформления заказа и успешного бронирования гостиничных услуг.

3.4.6. Предоставить Заказчику подтверждающие документы, после фактической оплаты гостиничных услуг.

#### 4. ПРАВИЛА ОТКАЗА ОТ ЗАКАЗА, ИЗМЕНЕНИЯ ЗАКАЗА И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗАКАЗЧИКУ

4.1. Для изменения информации в подтвержденной заявке на бронирование необходимо обратиться к Исполнителю посредством телефонной связи **+7(4012)210-110** или электронной почты **reservation@greengatehotel.ru** с просьбой о внесении изменений с указанием уникального номера бронирования. Изменения в подтвержденной заявке на бронирование считаются подтвержденными после отправления уведомления Заказчиком, осуществившим бронирование, с обязательным подтверждением Исполнителем получения данного уведомления. При этом Исполнитель может отказать в просьбе о внесении изменений, если они невозможны.

4.2. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от заказа, в соответствии с требованиями срока аннуляции заказа. Для этого необходимо сообщить об аннуляции по тел. **+7 (4012) 210-110** или электронной почте **reservation@greengatehotel.ru** с указанием причины отмены бронирования, назвать номер бронирования, даты проживания и фамилию Заказчика.

4.3. Бесплатная аннуляция (с возвратом 100% внесённой предоплаты) осуществляется при условии получения Исполнителем уведомления об отказе до 00:00 местного времени Даты заезда, указанной в Подтверждении бронирования.

4.4. Датой и временем отказа от Договора считается дата и время поступления уведомления Исполнителю одним из следующих способов:

- звонок на номер стойки регистрации **+7 (4012)210-110** с фиксацией в системе бронирования;
- электронное письмо на адрес [reservation@greengatehotel.ru](mailto:reservation@greengatehotel.ru);
- письменное заявление, поданное лично на стойке регистрации.

Аннуляция считается принятой только после ее подтверждения Исполнителем.

4.5. Исполнитель обязуется направить Заказчику подтверждение получения уведомления об аннуляции в течение 2 (двух) рабочих часов с момента его поступления. Отсутствие подтверждения со стороны Исполнителя не ограничивает право Заказчика на отказ от Договора, если Заказчик может доказать факт и время направления уведомления.

4.6. Исполнитель применяет в Отеле практику бронирования, предусматривающую ожидание Заказчика до расчётного часа (12:00 по местному времени) дня, следующего за днём запланированного заезда. В случае несвоевременного уведомления об отказе от Договора (после 00:00 дня заезда), опоздания свыше указанного времени или незаезда Заказчика, Исполнитель вправе удержать с Заказчика плату за номер в размере стоимости проживания за 1 (одни) сутки в счёт возмещения фактически понесённых расходов на основании п. 36 Правил предоставления гостиничных услуг (Постановление Правительства РФ от 27.11.2025 № 1912). Оставшаяся часть внесённой предоплаты подлежит возврату Заказчику в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения заявления на возврат

4.7. Если Заказчик дополнительно заказал услуги, не входящие в стоимость размещения (цветы, шампанское, трансфер, специальное питание, декор и т.п.), Исполнитель вправе приобрести такие услуги у третьих лиц или организовать их оказание только после получения от Заказчика подтверждения и, при необходимости, предварительной оплаты. Исполнитель обязуется по требованию Заказчика предоставить документальное подтверждение таких расходов (счета, акты, накладные, чеки).

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

5.1. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнение всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа и оплате компенсации.

5.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий Оферты со стороны Заказчика.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за аннуляцию бронирования в соответствии с условиями Оферты и Правилами проживания при незаезде или опоздании Заказчика в Отель и за любые последствия, связанные с возможным последующим незаселением Заказчика в Отель по данной причине.

5.4. Исполнитель несет ответственность за соответствие предоставляемых гостиничных услуг действующему законодательству и отраслевым стандартам. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

5.5. Заказчик несет ответственность и возмещает реальный ущерб в случае нарушения обязательств по Договору, а также в случае утраты или повреждения по его вине имущества Отеля в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.6. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия на переговорах, Заказчик вправе предъявить претензию в письменном виде. Все неурегулированные споры, вытекающие из положений Оферты, будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в суде по месту нахождения Отеля, за исключением исков о защите прав потребителей, которые могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту нахождения Отеля, жительства или пребывания истца, заключения или исполнения Договора.

5.7. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## 6. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с момента начала процесса оформления заказа Заказчиком и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.

6.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор при нарушении Заказчиком условий настоящей Оферты и Правил проживания.

6.3. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения Договора в соответствии с правилами аннулирования заказа.

6.4. Исполнитель вправе изменять условия Договора, в том числе его приложений, вводить новые приложения к Договору без предварительного согласования с Заказчиком. Заказчик знает и соглашается с возможностью подобных изменений. В случае, если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после того, как он был уведомлен о произошедших изменениях, это означает согласие Заказчика с данными изменениями.

## 7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДАННЫХ

7.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и Политикой конфиденциальности Отеля.

## РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Гриндорф»

Адрес юридического лица: 238326, Калининградская область, г. Зеленоградск, ул. Большая Окружная д.6

Фактический адрес: 238326, Калининградская область, г. Зеленоградск, ул. Большая Окружная д.6

Телефон: +7 (4012) 210-110

Электронный адрес: [reservation@greengatehotel.ru](mailto:reservation@greengatehotel.ru)

Сайт: <https://greengatehotel.ru/>

ИНН 3906411284 КПП 390601001

ОГРН 1223900002457

Банковские реквизиты:

р/с 40702810632580002928



в банке: Филиал «Санкт-Петербургский» АО «Альфа-Банк»  
к/с 30101810600000000786  
БИК044030786

#### СВЕДЕНИЯ О КАТЕГОРИИ НОМЕРОВ

Стандартный номер (Первая квалификационная категория) Однокомнатный номер площадью 24 кв.м
Улучшенный стандарт (Первая квалификационная категория) Однокомнатный номер с балконом, площадью 24 кв. м.
Джуниор сюит (Высшая квалификационная категория) Однокомнатный номер с балконом, площадью 30 кв. м.
Люкс (Высшая квалификационная категория) двухкомнатные номера площадью от 50 кв.м с гостиной и спальней.

Право на оказание Отелем гостиничных услуг подтверждается решением о присвоении гостинице соответствующей категории («Четыре звезды») № 13/АО от 04.06.2025, принятым аккредитованной организацией, осуществляющей классификацию гостиниц, ООО «"Калининградский центр "Качество"»; срок действия категории до 05.05.2028

С подтверждающими документами можно ознакомиться на сайте Отеля, № реестровой записи: С392024014143

Директор \_\_\_\_\_

